**ПАЦИЕНТТЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

1. Алдын алу шараларына құқық

2. Қол жетімділік құқығы

3. Ақпаратқа құқық

4. Келісім беру құқығы

5. Таңдау еркіндігі құқығы

6. Құпиялылық және құпиялылық құқығы

7. Пациенттердің уақытын құрметтеу құқығы

8. Сапа стандарттарын сақтау құқығы

9. Қауіпсіздік құқығы

10. Инновацияға құқық

11. Мүмкіндігінше азап пен ауруды болдырмау құқығы

12. Емдеуге жеке көзқарас құқығы

13. Шағым беру құқығы

14. Өтемақы алу құқығы

**1. Алдын алу шараларына құқық**

Әрбір адам аурудың дамуын болдырмау үшін алдын алу шараларына құқылы.

**2. Қол жетімділік құқығы**

Әркімнің денсаулығына байланысты қажетті медициналық қызметтерге қол жеткізуге құқығы бар. Денсаулық сақтау қызметтері қаржылық ресурстарға, тұрғылықты жеріне, ауру түріне немесе күтім көрсету уақытына байланысты кемсітусіз барлығына тең қолжетімділікке кепілдік беруі керек.

**3. Ақпаратқа құқық**

Әр адам өзінің денсаулық жағдайы, медициналық қызметтер және осы қызметтерді алу жолдары туралы, сондай-ақ ғылыми зерттеулер мен технологиялық прогрестің нәтижесінде қолжетімді мүмкіндіктер туралы ақпараттың барлық түрлерін алуға құқылы.

Медициналық мекемелер мен мамандар емделушіге емдеу әдісі немесе алдағы операция туралы ақпаратты, оның ішінде ықтимал қауіптер, ыңғайсыздықтар және жанама әсерлер туралы ақпаратты ұсынуы керек. Ақпарат пациентке белгілі тілде және осы саланың маманы емес адамға түсінікті түрде берілуі керек.

**4. Келісім беру құқығы**

Әрбір адам өзінің денсаулығына қатысты шешімдер қабылдауға белсенді қатысуға мүмкіндік беретін ақпараттың барлық түрлерін алуға құқылы; бұл ақпарат ғылыми зерттеулерге қатысуды қоса алғанда, кез келген процедураның немесе емдеудің міндетті алғышарты болып табылады.

**5. Таңдау еркіндігі құқығы**

Әркімнің тиісті ақпарат негізінде әртүрлі медициналық процедуралар мен мекемелерді (мамандарды) таңдау еркіндігіне құқығы бар.

Науқас қандай диагностикалық тексерулерден және емдеу түрлерінен өтетінін, қандай маманға көрінетінін және қандай ауруханаға баратынын өзі шешуге құқылы. Дәрігеріне сенбейтін науқас басқа дәрігерді таңдауға құқылы.

Бұл құқықтың мазмұны пациенттің өз қалауы бойынша өзі ерекше сенім артатын маманды таңдауы, сондай-ақ неғұрлым жабдықталған медициналық құрал-жабдықтары бар емдеу мекемесін таңдау құқығы болып табылады.

**6. Құпиялылық және құпиялылық құқығы**

Әрбір адам өзінің денсаулық жағдайы және ұсынылатын диагностикалық немесе емдік процедуралар туралы ақпаратты қоса алғанда, жеке ақпараттың құпиялылығына, сондай-ақ диагностикалық тексерулер, дәрігерлерге бару кезінде және жалпы медициналық және хирургиялық араласулар кезінде өзінің жеке өмірін қорғауға құқылы.

**7. Пациенттің уақытын құрметтеу құқығы**

Әркімнің медициналық көмекті қажетті мерзімде уақтылы алуға құқығы бар. Бұл құқық емдеудің кез келген кезеңіне қолданылады.

**8. Сапа стандарттарын сақтау құқығы**

Әркімнің белгіленген стандарттарға сай сапалы медициналық көмек алуға құқығы бар.

Медициналық көмектің қолжетімділігі, сапасы және уақтылылығы Қазақстан Республикасының азаматтардың денсаулығын қорғау саласындағы мемлекеттік саясатының негізгі қағидаттарының бірімен айқындалады.

Медициналық көмектің сапасы – көрсетілетін медициналық көмектің уәкілетті орган бекіткен және медициналық ғылым мен техниканың қазіргі даму деңгейі негізінде белгіленген стандарттарға сәйкестік деңгейі.

**9. Қауіпсіздік құқығы**

Әркімнің сапасыз медициналық көмек, немқұрайлылық немесе медициналық қателік салдарынан болатын зияннан қорғалуы және қауіпсіздіктің жоғары стандарттарына сәйкес келетін медициналық көмек пен емделуге құқығы бар.

Денсаулыққа конституциялық құқық контексінде қауіпсіздік құқығын жүзеге асыру медициналық араласу процесінде диагностиканың, емдеудің, алдын алудың осындай әдістерін, сондай-ақ стандарттау мен бақылаудан өткен дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы білдіреді. пайдаланылуы керек.

Қауіпсіздік құқығын медициналық қызметтерді кәсіби медициналық қызметпен айналысуға құқығы бар медициналық ұйымдар ғана көрсете алатындай етіп түсіну керек.

**10. Инновацияға құқық**

Әркімнің халықаралық стандарттарға сәйкес және экономикалық немесе қаржылық жағдайларға қарамастан, диагностикалық процедураларды қоса алғанда, медициналық жаңалықтарға қол жеткізуге құқығы бар.

Ғылыми зерттеулердің нәтижелері таратылып, емделушілерге қолжетімді болуы керек.

**11. Мүмкіндігінше азап пен ауруды болдырмау құқығы**

Әркімнің мүмкіндігінше ауруының әр кезеңінде азап пен азаптан аулақ болуға құқығы бар.

Денсаулық сақтау ұйымдары мен мекемелері осы бағытта паллиативтік емдеу және пациенттердің мұндай емге қол жеткізуін жеңілдету сияқты барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға міндеттенеді.

Бұл құқықты сақтау созылмалы ауруы бар науқастарға және аурудың терминалдық сатысындағы науқастарға қатысты ерекше маңызды болып табылады. Медицина қызметкерлерінің барлық іс-әрекеттері олардың қасіреттерін жеңілдетуге бағытталуы керек.

**12. Емдеуге жеке көзқарас құқығы**

Әркімнің жеке қажеттіліктеріне сай келетін диагностикалық немесе емдеу бағдарламаларына құқығы бар.

Науқасқа оның жеке қажеттіліктеріне бейімделген тәсіл ұсынылуы керек. Экономикалық өзін-өзі қамтамасыз ету критерийлері сапалы медициналық көмек алу құқығынан басым болмауы керек.

Әрбір науқасқа емдеу әдістерін таңдау, аурудың ауырлық дәрежесі, жасы, организмнің жеке ерекшеліктері, дәрі-дәрмектерге төзімділік және т.б. тұрғысынан жеке көзқарас қамтамасыз етілуі керек.

**13. Шағым беру құқығы**

Әрбір адам өзіне зиян тигізсе, шағымдануға және жауап немесе басқа кері байланыс алуға құқылы.

Шағымдар заңда белгіленген тәртіппен берілуі тиіс. Шағымға белгіленген мерзімде тиісті медициналық қызмет басшылығынан кешенді жазбаша жауап берілуі тиіс.

Шағым беру пациенттің дауды шешудің баламалы әдістерін немесе сот арқылы қорғау құқығын жүзеге асыруына кедергі келтірмейді.

**14. Өтемақы алу құқығы**

Медициналық мекеменің әрекетінен өзіне физикалық, моральдық немесе психологиялық зиян келтірілген жағдайда әркімнің ақылға қонымды қысқа мерзімде жеткілікті өтемақы алуға құқығы бар.

Кінәлілер жәбірленушілерге келтірілген зиянды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде және тәртіпте өтеуге міндетті.

Зиянды өтеу медицина және фармацевтика қызметкерлерін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тәртіптік, әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке тартудан босатпайды.